

## **Algemene Voorwaarden**

### Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent Irene Bond, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, handelend in overeenstemming met het protocol van deze vereniging. De gewichtsconsulent adviseert en begeleidt gezonde mensen met gewichtsproblemen. De gewichtsconsulent geeft adviezen die de opdrachtgever helpen een gezondere leefwijze en een gezonder lichaamsgewicht te bereiken en te handhaven.

Opdrachtgever Degene die aan de gewichtsconsulent opdracht geeft advies en begeleiding te verlenen, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijk adres: Grote Ven 11, 1131RD, Volendam.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de gewichtsconsulent en een opdrachtgever waarop de gewichtsconsulent deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

4. De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

### Artikel 2 Overeenkomst

1. De begeleiding door de gewichtsconsulent geschiedt volgens een vooraf met de opdrachtgever overeengekomen begeleidingstraject. Hiertoe wordt een schriftelijke overeenkomst aangegaan.

2. De overeenkomst vermeldt het honorarium dat voor het overeengekomen begeleidingstraject verschuldigd is. Het honorarium is inclusief BTW en/of andere wettelijke heffingen.

3. Voor de begeleidingsconsulten worden afspraken gemaakt over tijd, plaats en duur van elk consult.

4. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een indexering van het tarief zal kunnen plaats vinden.

### Artikel 3 Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt de gewichtsconsulent de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. De gewichtsconsulent mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.
2. In afwijking van lid 1, brengt de gewichtsconsulent geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan de gewichtsconsulent kunnen worden toegerekend.
3. De gewichtsconsulent is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, naar het oordeel van de gewichtsconsulent, niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
4. Indien de gewichtsconsulent tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 4 Verhinderung

1. Indien de opdrachtgever verhinderd is op de afgesproken datum, tijdstip en adres aanwezig te zijn, stelt hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft is de gewichtsconsulent gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een maandag of een dag volgend op een erkende feestdag wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om het afgesproken tijdstip op de laatste voorafgaande werkdag. Een afspraak op maandag om 11:00 uur dient afgezegd te worden op vrijdag voor 11:00 uur

## Artikel 5: Tariefstelling

1. Voor de begeleiding aanvangt deel de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.
2. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

## Artikel 6 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de opdrachtgever aan de gewichtsconsulent contant te geschieden aan het einde van het consult dan wel het eerste consult van het overeengekomen begeleidingstraject. De opdrachtgever ontvangt van elke betaling een factuur. Bij grote bedragen zal het mogelijk zijn om een deelbetaling te doen.

Bij een onlinebegeleiding dient het te betalen bedrag vooraf overgemaakt te worden op het door de gewichtsconsulent opgegeven bank of girorekeningnummer.

Bij afname van een totaalpakket moeten de consulten binnen 1 jaar na startdatum afgenomen worden. Consulten die na 1 jaar nog niet zijn afgenomen worden niet terugbetaald maar zullen komen te vervallen.

2. Compensatie door de opdrachtgever met bestaande of vermeende vorderingen op de gewichtsconsulent is uitgesloten.

3. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten.

Indien is overeengekomen dat de betaling geschiedt middels een nota en de nota is 30 dagen na factuurdatum niet voldaan, dan is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## Artikel 7 Doorverwijzing door of naar een arts

1. Als het overgewicht of ondergewicht van de opdrachtgever een medische of psychische oorzaak heeft, of als sprake is van extreem overgewicht of ondergewicht, verwijst de gewichtsconsulent de opdrachtgever door naar een arts. De beoordeling door de gewichtsconsulent geschiedt op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie.
2. De gewichtsconsulent kan de opdrachtgever zowel op persoonlijke basis als op basis van een verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het geval van een verwijzing door een arts houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van het begeleidingstraject. Gegevens van de opdrachtgever worden zonder toestemming van de opdrachtgever niet aan derden verstrekt.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Zij begeleidt de opdrachtgever naar beste weten en kunnen om te komen tot gewichtsafname dan wel -toename van de opdrachtgever. De gewichtsconsulent baseert zich bij de begeleiding en advisering mede op informatie die de opdrachtgever zelf verstrekt over diens gezondheid en is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, ten gevolge van onjuiste of verzwegen medische informatie van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.
2. De gewichtsconsulent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfd arbeidsinkomen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent niet aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het honorarium voor de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

1. Voor geschillen tussen de gewichtsconsulent en de opdrachtgever over de persoonlijke bejegening van de opdrachtgever of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten. Nederlands recht is van toepassing.